



Primer ingreso al nuevo Home Banking

Con más de un usuario en el Home Banking viejo.

te quiere ver crecer



1

Para comenzar ingresá a **Home Banking** desde la página web del Banco.



2

Ingresá alguno de los **nombres de usuario** que utilizás para entrar a Home Banking.

BancoCiudad

INGRESÁ TU USUARIO

Usuario

Quiero recordar mi usuario

Siguiente

[¿Problemas con el ingreso?](#) [Nuevo usuario](#)

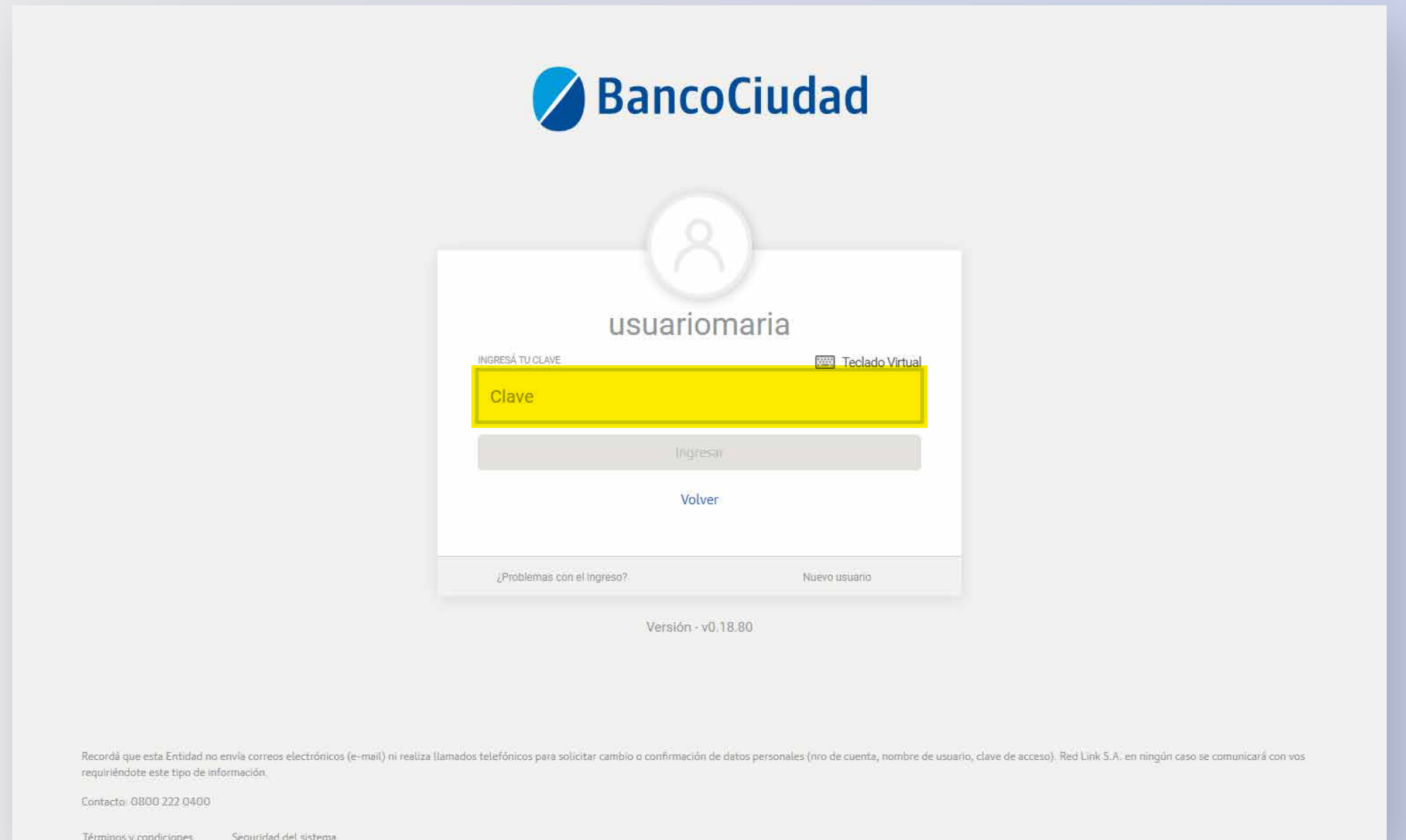
Versión - v0.18.80

Recordá que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

Contacto: 0800 222 0400

3

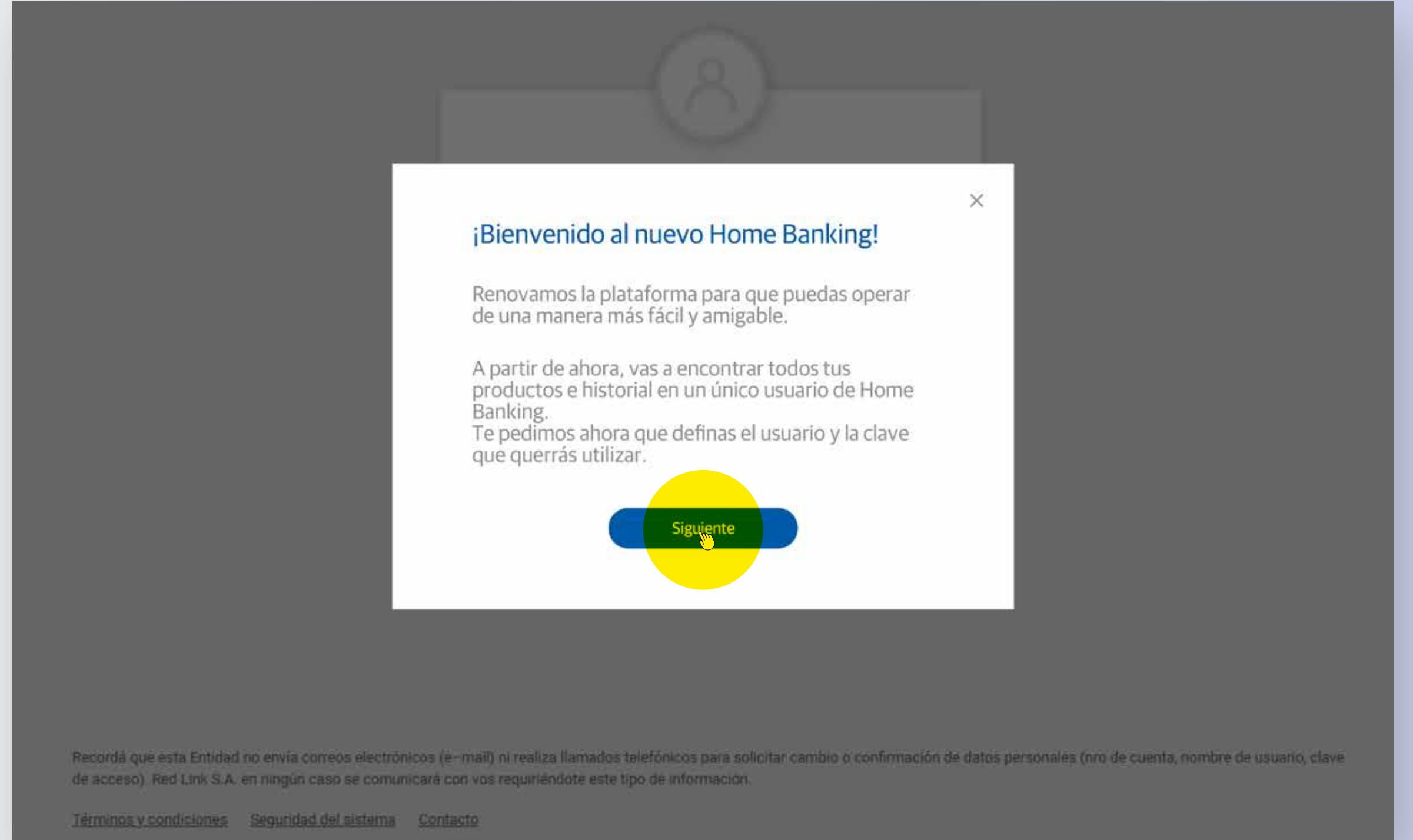
Luego ingresá tu **clave**.



The screenshot displays the Banco Ciudad login interface. At the top, the Banco Ciudad logo is visible. Below it, a user icon is shown above the text "usuariomaria". The main form area is titled "INGRESÁ TU CLAVE" and features a yellow password input field containing the word "Clave". To the right of the input field is a "Teclado Virtual" (Virtual Keyboard) icon. Below the input field are two buttons: "Ingresar" (Login) and "Volver" (Back). At the bottom of the form, there are two links: "¿Problemas con el ingreso?" (Having trouble logging in?) and "Nuevo usuario" (New user?). The version number "Versión - v0.18.80" is displayed at the bottom of the form. A footer contains a disclaimer: "Recordá que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información." and the contact number "Contacto: 0800 222 0400". There are also links for "Términos y condiciones" (Terms and conditions) and "Seguridad del sistema" (System security).

4

Leé la información y hace click en el botón **SIGUIENTE**.



5

A continuación, te mostramos todos los nombres de usuario de Home Banking que encontramos asociados a tu número de documento.

Elegí un usuario o definí uno nuevo y hace click en el botón **SIGUIENTE**.

NO TE PREOCUPES, LA INFORMACIÓN DE TODOS TUS USUARIOS, AHORA LA VERÁS UNIFICADA EN TU NUEVO USUARIO.

Encontramos los siguientes usuarios vinculados a tu documento

Elegí un usuario o definí uno nuevo:

- auyfnvnaura04
- auyfnvnaura05
- auyfnvnaura06
- Definir nuevo usuario:
DEBE TENER ENTRE 6 Y 15 CARACTERES

Recordá que todo tu historial de Home Banking se vinculará a este único usuario.

Siguiente
Cancelar


Recordá que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

[Términos y condiciones](#) [Seguridad del sistema](#) [Contacto](#)

6

Ingresa tu **nueva clave** y **confirmá**.

POR SEGURIDAD, TE PEDIMOS QUE CAMBIES LA CLAVE. PUEDE SER LA MISMA QUE VENÍAS USANDO, PERO CON ALGUNA DE LAS LETRAS EN MAYÚSCULA.



Definí la nueva clave:

CLAVE

REPETIR CLAVE

! Debe tener al menos un número
! Debe tener al menos una mayúscula
! Debe tener al menos una minúscula
! Debe tener entre 8 y 25 caracteres

Confirmar
Cancelar

Recordá que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.

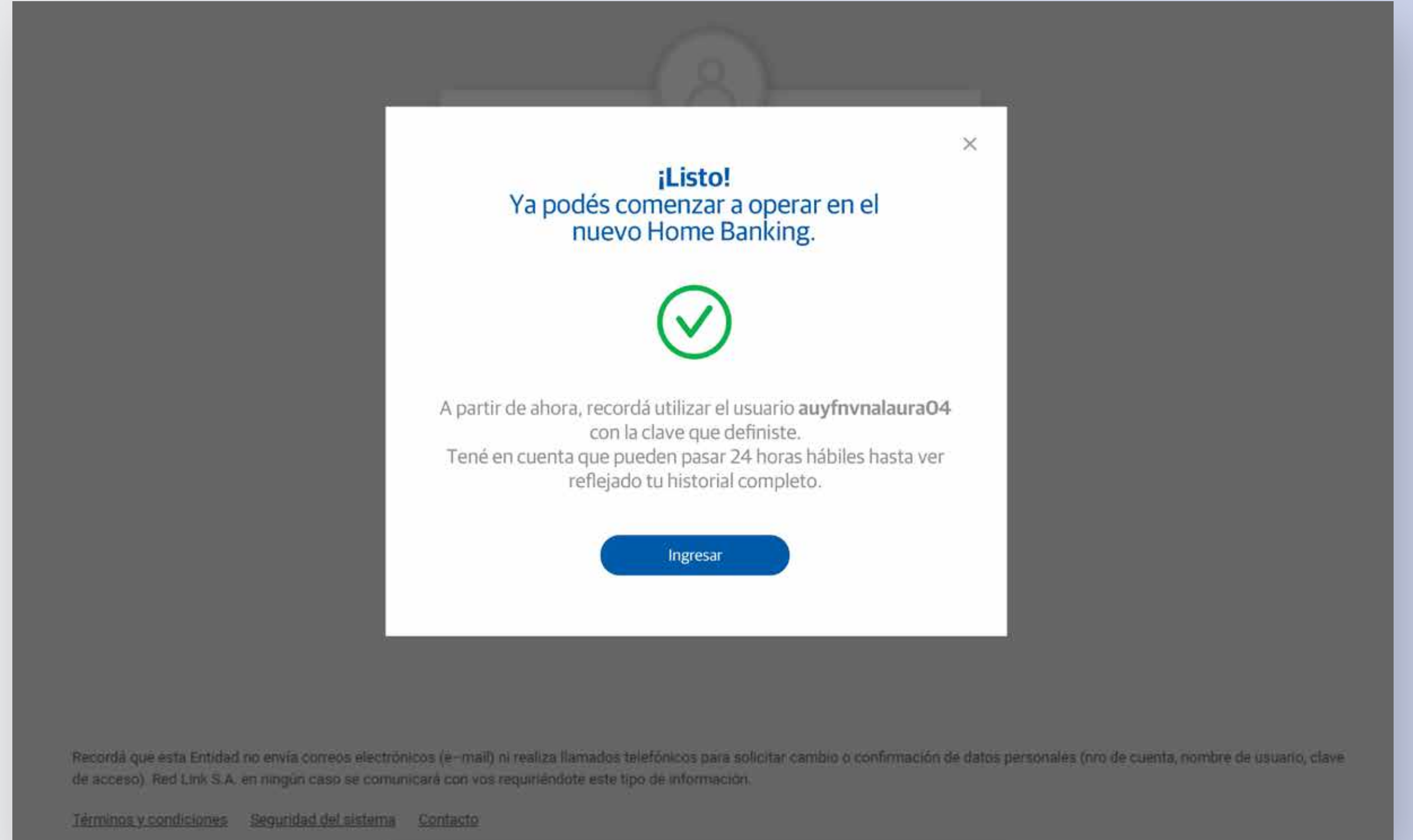
[Términos y condiciones](#) [Seguridad del sistema](#) [Contacto](#)

7

¡Listo!

Ya podés realizar todas tus operaciones por el nuevo Home Banking.

Para comenzar a operar hace click en el botón **INGRESAR**.



te quiere ver crecer



**Banco
Ciudad**